

五十鈴汽車工程柴油機（上海）有限公司

ISUZU MOTORS OFF-HIGHWAY DIESEL ENGINE (SHANGHAI) LIMITED

上海市婁山閔路 523 号 金虹桥国际中心 5 楼

No. 523 Loushanguan Rd, Shanghai

ISUZU
DIESEL

电话：(021) 6236-8395 传真：(021) 6228-7551

TEL : (021) 6236-8395 FAX : (021) 6228-7551

编号：QH-15-06-002

致：SS 店的各位

关于“零件价格调整”的补充说明

上周，我司发出了从6月8日起面向SS店的零件价格下调的通知。本次的价格下调是我司在近2年时间针对“如何通过增加SS店的收益从而强化售后服务网络”讨论出来的方法之一。

目的是：由PTC向SS店提供有竞争力的零件价格，建立好各SS店都能直接从我司购买零件的渠道，创造出SS店在做服务的同时在零件销售方面也能有适当利润的环境。

关于零件的销售价格，希望各服务站本着维护五十铃纯正配件市场价格秩序的原则，不要将本次PTC下调的部分完全反映到给最终用户提供修理的零件价格上，在确保适当利润的前提下进行销售。本次我司调整后的价格，即使在此基础上加上适当利润也十分具有市场竞争力。

今年的SS店大会上，我司已表示暂时允许零件转卖，这也是增加SS店收益的措施之一，希望各SS店利用好本次的价格调整，在确保有充分利润的基础上进行销售。

另外，本次价格调整的最终目的是支持SS店扩充其售后服务的功能，希望各SS店能借此机会尽全力将售后服务网络所需的功能进行提升。

五十铃发动机的售后服务的扩充及零件销售事业，今后也拜托各位能继续给予支持和配合。

顺祝

商祺

五十鈴汽車工程柴油機（上海）有限公司

售后服务企划部

2015年6月8日

